



Allgemeine Geschäftsbedingungen - Ingenieurbüro Himmel und Erde e.U.

1.) Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Abweichungen

a) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Verträge zwischen dem Auftraggeber und dem Ingenieurbüro Himmel und Erde e.U. (nachfolgend IB Himmel und Erde e.U. genannt). Die Dienstleistungen des IB Himmel und Erde e.U. werden ausschließlich auf Basis dieser AGB's abgeschlossen. Eine abweichende Vereinbarung hat nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von IB Himmel und Erde e.U. Gültigkeit.

b) Abweichungen von diesen Bedingungen und insbesondere auch Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn sie vom IB Himmel und Erde e.U. ausdrücklich und schriftlich anerkannt und bestätigt werden.

c) IB Himmel und Erde e.U. versendet Rechnungen auf elektronischem Weg an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse. Der Auftraggeber verzichtet auf eine postalische Zusendung der Rechnung und hält das IB Himmel und Erde e.U. über seine/ihre aktuelle Anschrift und Email-Adresse informiert.

2.) Angebote, Nebenabreden

a) Die Angebote des IB Himmel und Erde e.U. sind, sofern nichts anderes angegeben ist, freibleibend und zwar hinsichtlich aller angegebenen Daten einschließlich des Honorars.

b) Enthält eine Auftragsbestätigung des IB Himmel und Erde e.U. Änderungen gegenüber dem Auftrag, so gelten diese als vom Auftraggeber genehmigt, sofern dieser nicht unverzüglich schriftlich widerspricht.

c) Vereinbarungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

3.) Auftragserteilung

a) Art und Umfang der vereinbarten Leistung ergeben sich aus Vertrag, ggf. der Vollmacht und jedenfalls diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

b) Änderungen und Ergänzungen des Auftrags bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch das IB Himmel und Erde e.U. um Gegenstand des vorliegenden Vertragsverhältnisses zu werden.

c) Das IB Himmel und Erde e.U. verpflichtet sich zur ordnungsgemäßen Durchführung des ihm erteilten Auftrags nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik und den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit.

d) Das IB Himmel und Erde e.U. kann auch zur Vertragserfüllung andere entsprechend Befugte als Subplaner heranziehen und diesen im Namen und für Rechnung des IB Himmel und Erde e.U. Aufträge erteilen.



4.) Gewährleistung und Schadenersatz

- a) Gewährleistungsansprüche können nur nach Mängelrügen erhoben werden, die ausschließlich durch eingeschriebenen Brief binnen 14 Tage ab Übergabe der Leistung oder Teilleistung zu erfolgen hat.
- b) Ansprüche auf Wandlung und Preisminderung sind ausgeschlossen. Ansprüche auf Verbesserung bzw. Nachtrag des Fehlenden sind vom IB Himmel und Erde e.U. innerhalb angemessener Frist, die im allgemeinen ein Drittel der für die Durchführung der Leistung vereinbarten Frist betragen soll, zu erfüllen. Ein Anspruch auf Verspätungsschaden kann innerhalb dieser Frist nicht geltend gemacht werden.
- c) Das IB Himmel und Erde e.U. hat seine Leistungen mit der von ihm als Fachmann/Fachfrau zu erwartenden Sorgfalt (§1299 ABGB) zu erbringen.

5.) Rücktritt vom Vertrag

- a) Bei Verzug des IB Himmel und Erde e.U. mit einer Leistung ist ein Rücktritt des Auftraggebers erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist möglich; die Nachfrist ist mit eingeschriebenem Brief zu setzen.
- b) Bei Verzug des Auftraggebers bei einer Teilleistung oder einer vereinbarten Mitwirkungstätigkeit, der die Durchführung des Auftrages durch das IB Himmel und Erde e.U. unmöglich macht oder erheblich behindert, ist das IB Himmel und Erde e.U. zum Vertragsrücktritt berechtigt.
- c) Ist das IB Himmel und Erde e.U. zum Vertragsrücktritt berechtigt, so behält dieses den Anspruch auf das gesamte vereinbarte Honorar, ebenso bei unberechtigtem Rücktritt des Auftraggebers. Weiters findet §1168 ABGB Anwendung; bei berechtigtem Rücktritt des Auftraggebers sind von diesem die vom IB Himmel und Erde e.U. erbrachten Leistungen zu honorieren.



6.) Honorar, Leistungsumfang

a) Sämtliche Honorare sind mangels abweichender Angaben in EURO erstellt.

b) In den angegebenen Honorarbeträgen ist die Umsatzsteuer separat angeführt.

c) Die Kompensation mit allfälligen Gegenforderungen, aus welchem Grunde auch immer, ist unzulässig.

d) Rechnungen für Planungen, geomantische Gutachten, Beratungen und Coachings, Space-Clearings, Seminare, Workshops und Vorträge an Privatpersonen, Unternehmen oder Eventagenturen sind ohne Abzüge umgehend nach durchgeführter Leistung mit Rechnungslegung fällig. Anzahlung zahlbar nach Beauftragung, Teilrechnungslegung ist möglich, Rest bzw. Schlussrechnung nach Fertigstellung und Übergabe der Leistung.

Ab einem Zahlungsverzug von mehr als 14 Tagen nach Rechnungslegung fallen eine Betreuungskostenpauschale von Euro 40,-- (gem. ZVG) sowie 9,08% Verzugszinsen (gem. UGB § 456) an.

e) Es wird Anzahlung i.d.H.v. 50% des Gesamthonorars zur Terminbestätigung bei Raumcoachings, Beratungen, Space-Clearings und Leistungen außerhalb des Bürositzes des IB Himmel und Erde e.U. in Rechnung gestellt, zahlbar sofort nach Erhalt der Rechnung. Ausschließlich damit gilt der Termin als bestätigt. Bei Absage des Termins wird diese Anzahlung als Ausfallsentschädigung einbehalten und wird nicht refundiert oder ausbezahlt.

f) Bei vom Bürositz abweichendem Erfüllungsort wird zuzüglich zum Honorar ein Fahrtkostenersatz gemäß aktuellem, amtlichem Kilomergeld und Fahrzeiteratz mit € 45,-- nt./Std. zuzügl 20%Ust, verrechnet. Als Abfahrts- und Ankunftsart gilt - sofern vertraglich nicht anderweitig vereinbart - der Sitz des IB Himmel und Erde e.U. Die Fahrtzeit wird bei Abrechnung gem. Kilomergeld separat in Rechnung gestellt.

g) Die Inhalte der Angebote entsprechen den allgemeinen Leistungsbeschreibungen des IB Himmel und Erde e.U. bzw. den in einem Anbot vertraglich festgelegten Inhalten.

h) Allfällige Nachlässe auf das Honorarangebot gelten nur wie persönlich vereinbart, für die inhaltlich und im Paket angebotenen Leistungen. Bei Beauftragung von Teilleistungen aus dem angebotenen Paket entfällt der Anspruch und es werden 100% des dafür angebotenen Honorars in Rechnung gestellt.

i) Fair-Use für Pauschalpakete:

Jedem Pauschalangebot und Paketpreis liegt eine Aufwandschätzung zugrunde. Sollte der tatsächliche Aufwand aufgrund der erhöhten Anforderungen durch den AG von mehr als 10% - bzw. um mehr als 0,5 Std. bei Vor-Ort-Terminen - überschreiten, wird dieser Mehraufwand nach tatsächlichem Aufwand (Stundensatz 145,-- € zuzügl. 20% USt, kleinste Einheit 0,5 Std.) in Rechnung gestellt. Eine Tätigkeits- und Aufwandserfassung wird seitens Himmel und Erde e.U. geführt.

j) Außerhalb der regulären Bürozeiten (Mo-Fr 9:00-17:00) werden für Beratungstermine Zuschläge verrechnet: Abendtermine Aufschlag 25%, Wochenend- oder Feiertagstermine Aufschlag 50%.



7.) Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Büroleistungen ist der Sitz des IB Himmel und Erde e.U. Geomantische Studien und Beratungen erfolgen vor Ort und richten sich nach dem Standort des Objektes oder Grundstücks. Vorträge, Workshops und Seminare weichen hinsichtlich Erfüllungsort ebenfalls vom Sitz des IB Himmel und Erde e.U. ab. Bei abweichendem Erfüllungsort gilt zusätzlich o.a. Pkt. 6.f.) AGB.

8.) Geheimhaltung

a) Das IB Himmel und Erde e.U. ist zur Geheimhaltung aller vom Auftraggeber erteilten Informationen verpflichtet.

b) Das IB Himmel und Erde e.U. ist auch zur Geheimhaltung seiner Planungstätigkeit verpflichtet, wenn und solange der Auftraggeber an dieser Geheimhaltung ein berechtigtes Interesse hat.

c) Persönlichen Daten und Inhalte aus Besprechungen und Beratungen werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Details dazu entnehmen Sie bitte der [Datenschutzerklärung](#).

9.) Seminare, Workshops, Vorträge, geomantische Coachings und Gutachten

a) Seminare, Workshops und geomantische Raumcoachings sind weder Therapie noch ein Ersatz für eine psychotherapeutische oder ärztliche Behandlung.

b) Die Teilnehmer/innen tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Handlung innerhalb und außerhalb des Seminars und kommen für verursachte Schäden selbst auf.

c) Die Umsetzung und Integration der Ergebnisse von geomantischen Beratungen und Raumcoachings geht in die persönliche Verantwortung der Auftraggeber (AG) über. Das IB Himmel und Erde e.U. übernimmt für die im Zuge dieser Umsetzung erzielten Veränderungen keine Verantwortung, Garantie und Gewährleistung.

d) Die geomantischen Gutachten und Analysen, Beratungen und Raumcoachings beziehen sich auf den zum Zeitpunkt der Begehung festgestellten energetischen Zustand. Veränderungen und Schwankungen im Energiefeld von Grundstücken und Räumen sind naturgegeben und auch aufgrund äußerlicher Einflüsse möglich. Der zum Zeitpunkt der Begehung festgestellte Zustand lässt keine Prognose oder Garantie für zukünftig mögliche Abweichungen, Änderungen oder Schwankungen zu. Für solche möglichen Änderungen übernimmt das IB Himmel und Erde e.U. keine Verantwortung.

e) Eine weiterführende Beratung auf Basis der vom IB Himmel und Erde e.U. erstellten geomantischen Gutachten und Standortanalysen dient als Empfehlung und Anleitung zur Umsetzung der Ergebnisse durch den AG bzw. Dritter. Für die tatsächliche Umsetzung inkl. allfällig erforderlicher Behördenabsprachen, Einholen von Genehmigungen für bauliche Maßnahmen, Änderungen und dgl. ist - sofern nicht vertraglich anderweitig vereinbart – der AG bzw. Drittpartei verantwortlich.

f) Bei Projekten mit mehreren Projektpartnern bleibt - sofern nicht vertraglich anderweitig vereinbart – für das IB Himmel und Erde e.U. ausschließlich der Vertragspartner als Auftraggeber anweisungsbefugt.



10.) Schutz der Pläne und Gutachten

Pläne, Prospekte, Berichte, Technische Unterlagen, geomantische Gutachten, Analysen und dgl. des IB Himmel und Erde e.U. sind urheberrechtlich geschützt. Jede gänzliche oder teilweise Veröffentlichung ist nur mit Zustimmung des IB Himmel und Erde e.U. zulässig; ebenso ist für die Weitergabe und die wiederholte Nutzung, durch Dritte oder den Auftraggeber selbst, die Zustimmung vom IB Himmel und Erde e.U. einzuholen. Pläne, Gutachten und dgl. werden in Papierform und /oder digital in Form unveränderlicher Dateien (PDF) an den AG übermittelt.

Das IB Himmel und Erde e.U. ist berechtigt, der Auftraggeber verpflichtet, bei Veröffentlichungen und Bekanntmachungen über das Projekt den Namen (Firma, Geschäftsbezeichnung) des IB Himmel und Erde e.U. anzugeben.

11.) Im Anwendungsbereich des Konsumentenschutzes gelten dessen zwingende Bestimmungen

Die Kompensation mit allfälligen Gegenforderungen ist unzulässig, es sei denn, sie stünden im rechtlichen Zusammenhang mit der Honorarverbindlichkeit, wären gerichtlich festgestellt oder vom IB Himmel und Erde e.U. anerkannt.

12.) Salvatorische Klausel

Sollte eine der Vertragsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Alle Rechte vorbehalten.

13.) Onlineshop

Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen und die erhaltene Ware auf eigene Kosten zurück zu senden. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich, DI Sigrid Csurda-Steinwender, Himmel und Erde e.U., 2534 Mayerling 16, stw@himmelunderde.com +436767497400 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.



Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die von Ihnen geleisteten Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
- bei Buchung von digitalen Produkten wie Onlinekurs und dgl.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.



14.) Rechtswahl, Gerichtsstand

a) Für Verträge zwischen Auftraggeber und IB Himmel und Erde e.U. kommt ausschließlich österreichisches Recht zur Anwendung.

b) Mediationsklausel

Auftraggeber und IB Himmel und Erde e.U. erklären sich damit einverstanden, dass im Streitfall vor dem Gang zu Gericht zuerst eine gütlich Lösung mittels einer Mediation durch eingetragene MediatorInnen suchen werden. Die Kosten dafür tragen die betroffenen Parteien je zur Hälfte selbst. Erst wenn nach Ablauf einer 3-monatigen Frist trotz ernsthaften Bemühens keine Einigung erzielt werden konnte, kann ein ordentliches Gericht angerufen werden.

c) Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts am Sitz des IB Himmel und Erde e.U. vereinbart.